Stehen verwalten, Bürokratie und innovieren im Widerspruch?

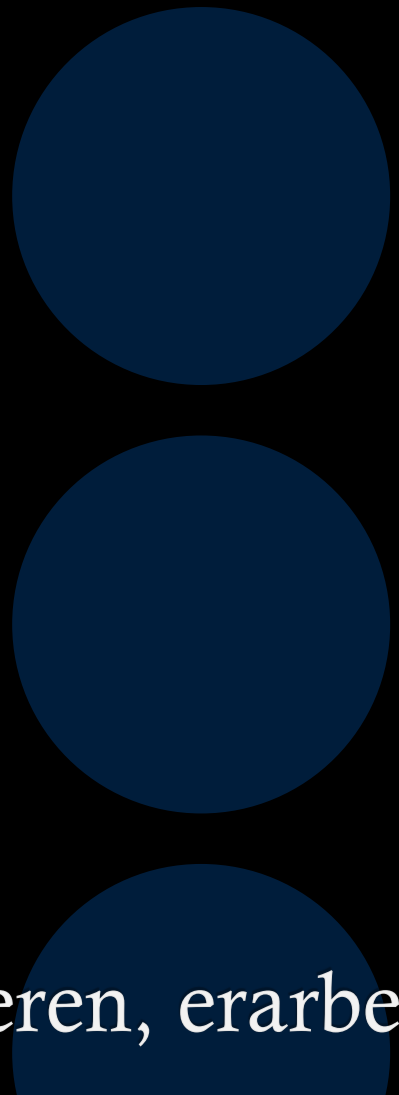
Stehen verwalten, Bürokratie und innovieren im Widerspruch?

Innovative Verwaltung #3: Innovation als Handwerkszeug

Dauer: 4:57

Quelle: BMI

ordnungsgemäß, nachvollziehbar abwickeln



Pläne schmieden, aushecken, ausprobieren, erarbeiten

Was ist innovativ?

2001 Amazon als Apotheke und Online-Arzt

1993 Beamen

1966 / 1956 ChatBot / ChatGPT

2001 Digitale Verwaltung

Was ist innovativ?

2001

1993

1966 / 1956

2001

DocMorris

Gbr. Writh (Quanten-Teleporter in der Theorie nachgebaut)

ELIZA (ChatBot) / Logic Theorist (Selbstlernende Rechenmaschine)

X-Road / E-Estonia
https://itvsh.de/was-wir-tun/digitalisierungs-dashboard

Erhaltend
Disruptiv
Inkrementell
Radikal

Formen der Innovation

…oder einfach ein dunkler Hintergrund,
wegen der Lesbarkeit: Das macht unabhängig von den Umgebungsbedingungen, berücksichtigt Farbsinnstörungen und ist damit inklusiver.

„Wenn du ein Schiff bauen willst, beginne nicht damit, Holz zusammenzusuchen, Bretter zu schneiden und die Arbeit zu verteilen, sondern erwecke in den Herzen der Menschen die Sehnsucht nach dem großen und schönen Meer.“

Antoine de Saint-Exupéry „Die Stadt in der Wüste“.

„Wenn du gute Arbeit leisten willst, beginne nicht damit, Richtlinien zu schreiben, Hierarchien zu klären und die Zuständigkeiten zu verteilen, sondern beantworte gemeinsam mit den Menschen die Frage, wie sich Nutzen und Wirkung entfalten können.“

Martin Prüße, SG Veränderung der Arbeitskulturen, DGUV

Selbstakzeptanz

https://transaktionsanalyse-online.de/antreiber-test/

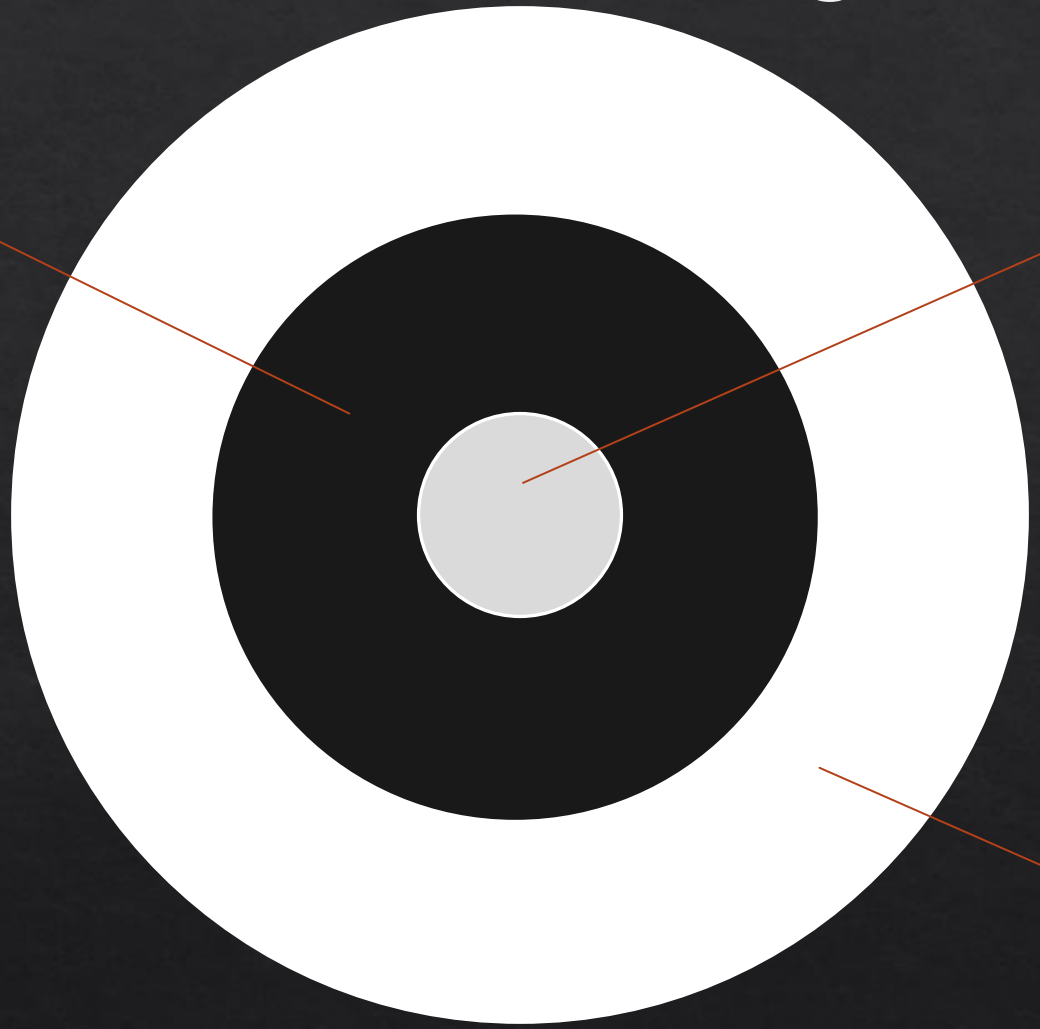
Die innere Haltung macht den Unterschied

Beziehungsgestaltung vs. Hierarchie/Konsum

Selbst-reflexion

Eigenverantwortung

Welche Dinge kann ich (nur) mit anderen zusammen beeinflussen?



Welche Dinge kann ich beeinflussen?

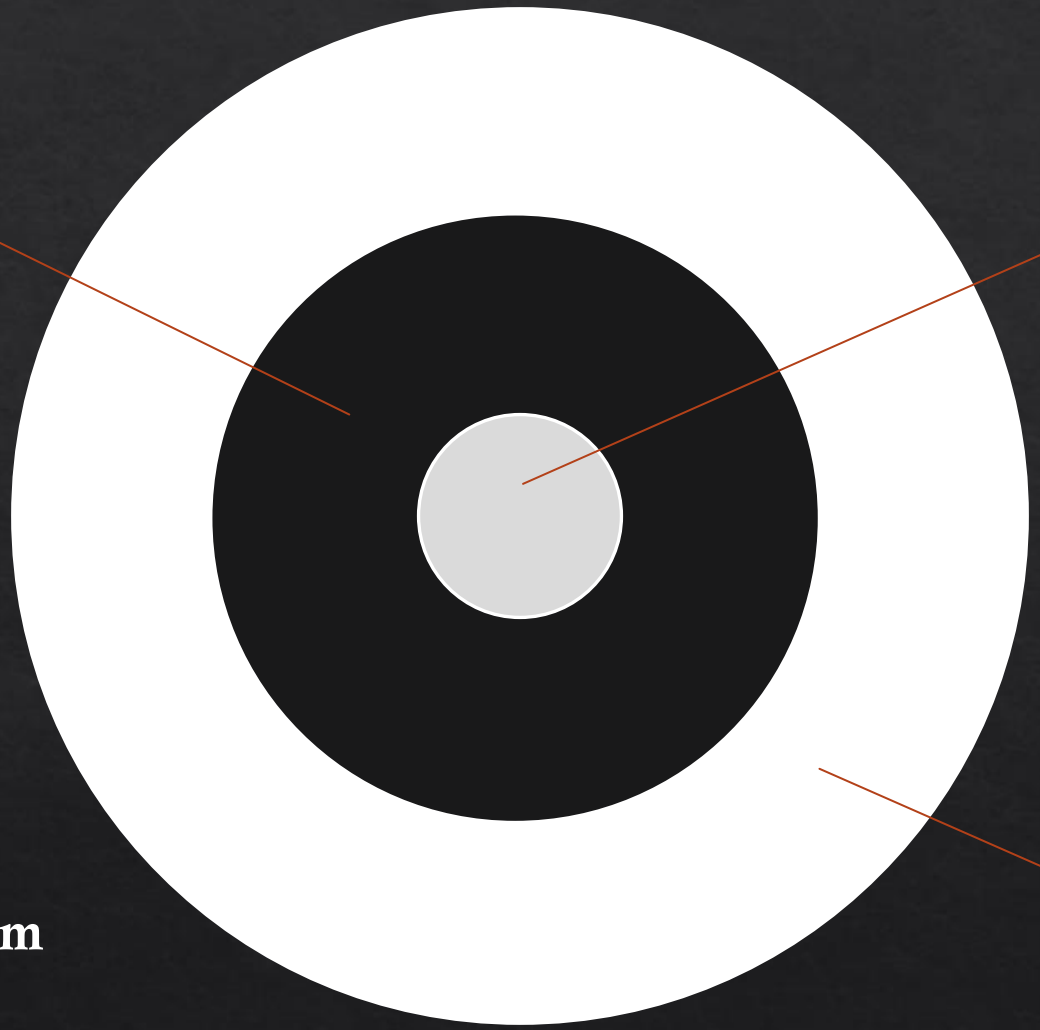
Welche Dinge kann ich nicht beeinflussen?

Stephan R. Covey, Circle of Influence

Selbstverantwortung

Welche Dinge kann ich (nur) mit anderen zusammen beeinflussen?

Welche Dinge kann ich beeinflussen?



Wo setzte ich meine Energie (Selbst-)wirksam ein?

Welche Dinge kann ich nicht beeinflussen?

Stephan R. Covey, Circle of Influence

Innovationen á la Thermomix – mit Gelinggarantie:

05 Min. - mixen: Tu´s einfach, übernimm Verantwortung.

10 Min. - erwärmen: Vermehre die Muster des Gelingens.

10 Min. - rühren: Würdige das, was da ist.

05 Min. - quirlen: Überfordere & provoziere

10 Min. - ruhen lassen: Einmal angenommen es geht…

Die Wehrmutstropfen

Ausmisten ist wichtig.

Weniger ist oft mehr: Exnovation

Ort & Raum für Ideen

besser fragend statt besserwissend

Ideen im Austausch finden ist Arbeitszeit.

Mixed-Menschengruppe mit Lust und Leidensfähigkeit

Der Wehrmutstropfen

Mehr desselben ist selten innovativ,

außer beim Datenvolumen ;-)

gemeinsame Projekte zur Reduktion der daily heazzles

Flops sind normal.

Verbreitung ist ein Kriterium.

Worte sind wichtig.

https://ooe.arbeiterkammer.at/ueberuns/akausbildungsfonds/projekteinreichen/WSG_2023_AK_Ausbildungsfonds_Checkliste_Innovative_Projekte.pdf

Zugehörigkeit

Kompetenz

Sinn

Grundbedürfnisse

Absichtslosigkeit

„Ich will nicht“

Absichtsbildung

„Ich sollte lieber“

Vorbereitung

„Ich werde“

Handlung

„Ich mache“

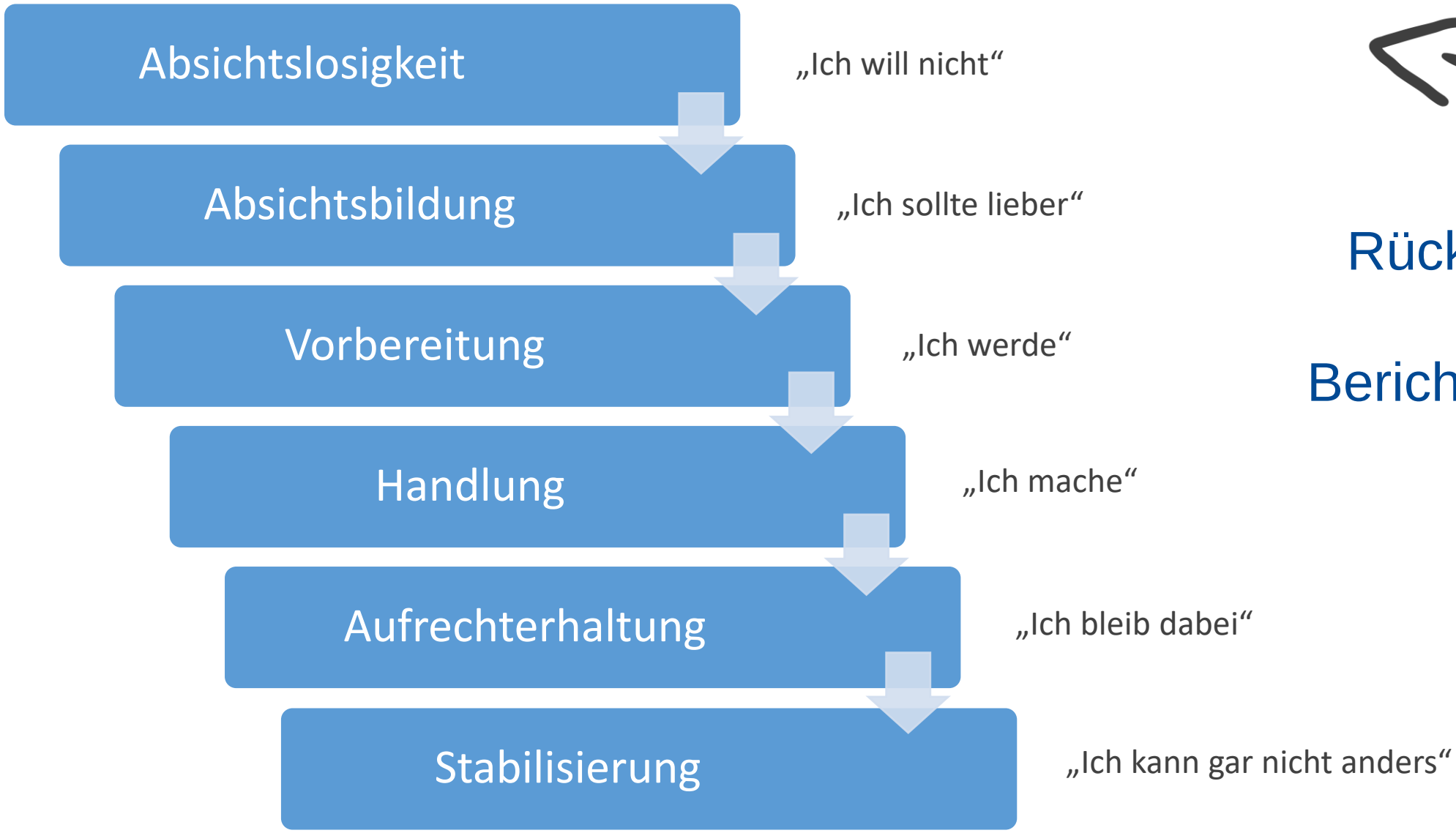
Aufrechterhaltung

„Ich bleib dabei“

Stabilisierung

„Ich kann gar nicht anders“

Quelle: Prochaska & DiClemente, 1982



Rückmeldung statt Berichterstattung

Quelle: Prochaska & DiClemente, 1982