

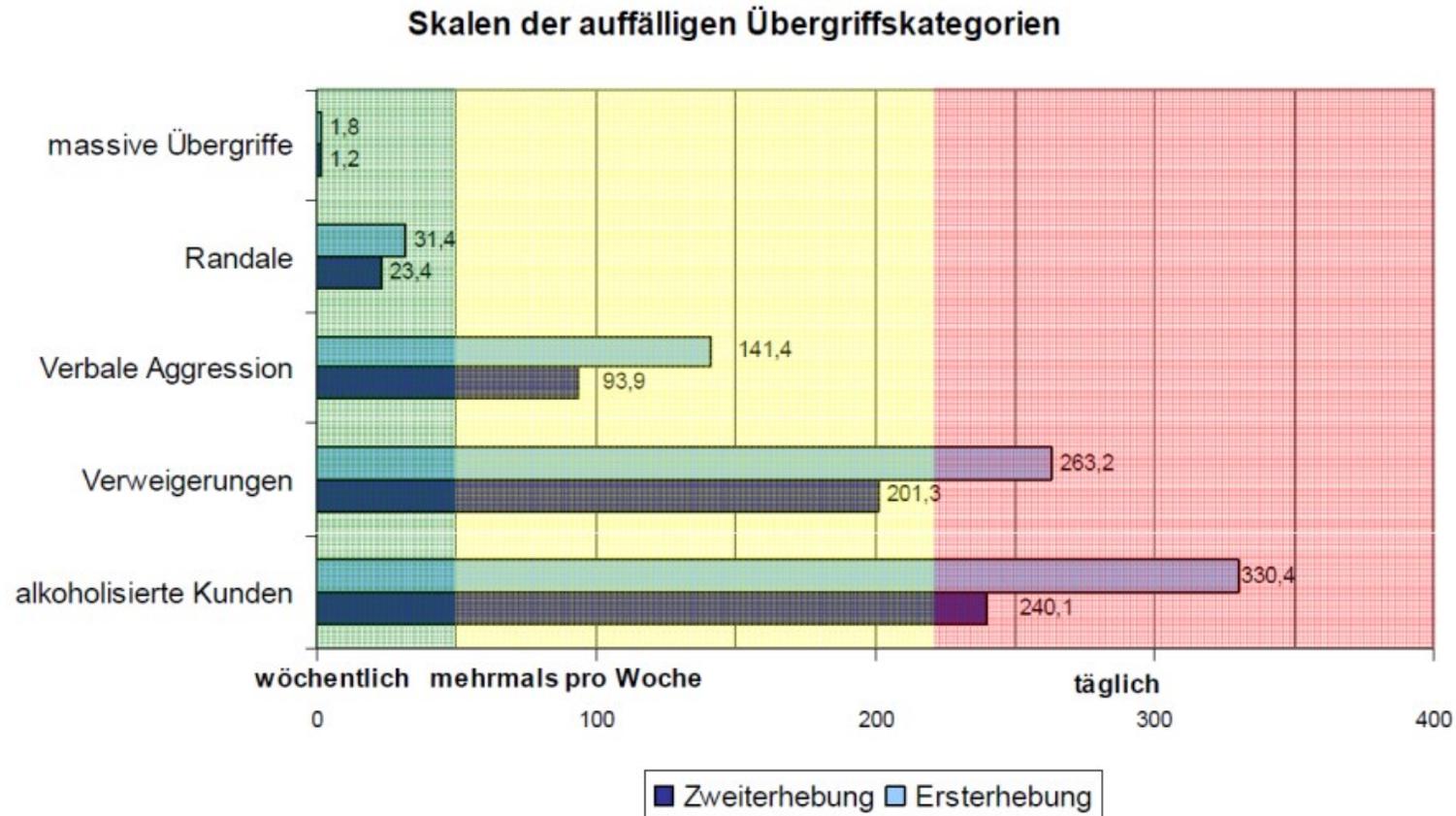
Umgang mit Übergriffen in Verwaltungen

Psychosoziale Erste Hilfe



Warum müssen wir uns diesem Thema widmen?

Erlebte Gewalt in den Jobcentern



Wie sieht Gewalt in öffentlichen Einrichtungen aus?



Übergriffe, Angriffe

Psychische Extrembelastungen treten besonders auf bei

Erleben tatsächlicher oder angedrohter Gewalt

Erleben einer erheblichen Gefahr für Leben und Gesundheit

Miterleben einer Extremsituation Dritter

Gefährdete Personengruppen

Dienste für die Öffentlichkeit

Berufe, die Hilfe, Beratung, Erziehung oder Training anbieten

Soziale Berufe

Berufe, in denen Kontrollen durchgeführt oder Beschlüsse durchgesetzt werden

Arbeit mit psychisch Kranken, Betrunkenen oder potentiell gewalttätigen Menschen

Risikofaktoren



Prävention

Beurteilen und bewerten Sie Ihre Risiken regelmäßig

- Technische Maßnahmen
- Organisatorische Maßnahmen
- Personenbezogene Maßnahmen



Nachsorge

Nach jedem Vorfall aktualisieren Sie Ihre Gefährdungsbeurteilung

- T echnische Maßnahmen
- O rganisatorische Maßnahmen
- P ersonenbezogene Maßnahmen



Was zeichnet einen Erstbetreuer aus?



Modul 1

- Kennzeichen eines Notfalls
- Folgen von Übergriffen

Ihre Fragen richten Sie bitte an

Diplompsychologin Annette Walter

Arbeitsmedizinische Dienste GmbH TÜV Rheinland
Fachbereich Arbeits-, Betriebs und Organisationspsychologie

17489 Greifswald

Siemensallee 2a

Mobil: 01723504558

E-Mail: annette.walter@de.tuv.com



LEGAL DISCLAIMER

Dieses Dokument ist Eigentum von TÜV Rheinland. Es dient nur zu vertraulichen Informationszwecken für den Empfänger. Weder dieses Dokument noch irgendwelche Informationen oder Daten, die darin enthalten sind, dürfen ohne vorherige schriftliche Zustimmung von TÜV Rheinland zu anderen Zwecken verwendet oder vervielfältigt oder ganz oder teilweise an Dritte weitergegeben werden. Dieses Dokument ist nicht ohne eine mündliche Erklärung (Präsentation) des Inhalts vollständig.

TÜV Rheinland AG